УТВЕРЖДАЮ: Заведующий МАДОУ, детский сад № 50 $\underline{-0$ Н.Н.Юндина Приказ № 123 от 20.08.2020г

ПОЛОЖЕНИЕ О ЦЕНТРЕ РОДИТЕЛЬСКОГО ПРОСВЕЩЕНИЯ

В

муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении детский сад №50

І. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение регламентирует работу центра родительского просвещения в муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении детский сад № 50 ГО Ревда (далее МАДОУ детский сад № 50) по оказанию психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей дошкольного возраста, в том числе от 0 до 3 лет , посещающих МАДОУ детский сад №50, а также проживающих вблизи МАДОУ детский сад №50 (далее Црп) .
 - 1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:
- Конституцией РФ, ст. 43;
- Федеральным законом Российской Федерации от 29.12.2012г. №273-Ф3 «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральным законом «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» от 24.07.1998г. №124-ФЗ;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Семейным кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006г. № 152-ФЗ;
- Письмом Министерства образования и науки Российской Федерации от 15.11.2013г. № HT- 1139/08 «Об организации получения образования в семейной форме»;
- -СанПиН 2.4.1.3049-13.
- с постановлением администрации городского округа Ревда от 13.03.2020 года №516 « Об утверждении регламента межведомственного взаимодействия по развитию системы родительского просвещения и семейного воспитания, пропаганды позитивного отцовства и материнства в городском округе Ревда»
- 1.3. Црп создается для семей, имеющих детей дошкольного возраста, в том числе от 0 до 3 лет, а также граждан, желающих принять на воспитание в свои семьи, детей оставшихся без попечения родителей.
- 1.4.Црп организуется на базе МАДОУ детский сад № 50.
- 1.5.Плата за услуги Црп с родителей (законных представителей) не взимается.

II Цель и задачи деятельности центра родительского просвещения

2.1. Цель деятельности Црп:

создание условий, направленных на повышение уровня компетентности родителей (законных представителей) через оказание консультативной помощи, психолого-педагогической, методической помощи в области дошкольного образования, семейного воспитания

Задачи деятельности Црп:

- 2.2. Создание условий для повышения компетентности родителей (законных представителей) детей раннего и дошкольного возраста в вопросах развития, обучения и воспитания
- 2.2.1. Создать систему медико-психолого-педагогического просвещения родителей, их привлечения, к совместной воспитательной деятельности, помощь и сопровождение
- 2.2.2. Организация совместной деятельности педагогических коллективов и родительской общественности.
- 2.2.3. Разработка методических рекомендаций по вопросам семейного воспитания и родительского просвещения.
- 2.2.4. Разработка педагогических рекомендаций родителям (законным представителям) по созданию развивающей среды, организации игровой деятельности в семье как важного средства воспитания детей дошкольного возраста;
- 2.2.5. Разработка и проведение различных мероприятий в годовом плане работы, направленных на укрепление детско-родительских отношений, возрождение

- семейных традиций.
- 2.2.6. Поддержка инициатив родительских сообществ, направленных на совместную социальную активную деятельность по обеспечению выполнения требований законодательных, нормативных правовых актов в сфере защиты прав и интересов детей, их образования, развития и воспитания.
- 2.2.7. Презентация лучших практик семейного воспитания, пропаганда позитивного и ответственного отцовства и материнства, значимости родительского просвещения.

Ш. Организация деятельности, содержание и основные формы работы центра родительского просвещения

- 3.1.Црп в МАДОУ детский сад № 50 создается и функционирует на основании приказа заведующего МАДОУ детский сад № 50.
- 3.2.Деятельность Црп организуется во всех обособленных структурных подразделениях МАДОУ детский сад №50:
- 3.2.1. В основном здании по адресу:
- ул. Цветников 37 ответственное лицо за функционирование центра родительского просвещения старший воспитатель Самочернова Алеся Анатольевна, телефон 3-30-14; ОСП №1, ул. Азина 80А- ответственное лицо за функционирование центра родительского просвещения руководитель ОСП №1 Логиновских Вера Петровна, телефон 3-03-20;
- *ОСП №2, ул.Кирзавод 11* ответственное лицо за функционирование центра родительского просвещения руководитель ОСП №2 Киселева марина Валерьевна , телефон 2-72-35;
- *ОСП №3, ул. Чехова 26* ответственное лицо за функционирование центра родительского просвещения руководитель ОСП №3 Тушнолобова Ольга Сергеевна , телефон 3-56-03; *ОСП №4, ул.Карла Либкнехта 45а* ответственное лицо за функционирование центра родительского просвещения руководитель ОСП №4 Домрачева Елена Владимировна , телефон 3-31-24;
- 3.3.Количество специалистов, привлекаемых к работе в Црп, утверждается приказом заведующего МАДОУ детский сад № 50 и размещается на официальном сайте учреждения в соответствующем разделе.
- 3.4. Деятельность специалистов Црп определяется настоящим Положением.
- 3.5. Црп создается для следующих категорий:
 - 3.5.1. Родителей (законных представителей) воспитанников МАДОУ детский сад №50 , всех его подразделений.
 - 3.5.2. Граждан, готовившихся стать родителями и проживающих в микрорайоне детского сада, или его обособленного структурного подразделения.
 - 3.5.3. Родителей (законных представителей) детей младенческого, раннего и дошкольного возраста, проживающих в микрорайоне детского сада, или его обособленного структурного подразделения, не посещающих детский сад.

3.6.Специалисты Црп оказывают следующие виды услуг:

- очная консультация;
- дистанционная консультация;
- размещение информации по вопросам обучения, развития и воспитания детей, коррекционной помощи на странице официального сайта в сети Интернет учреждения https://50rev.tvoysadik.ru/?section_id=211;
- взаимодействие с семьями воспитанников в образовательном процессе МАДОУ детский сад № 50, согласно планам по взаимодействию с семьями воспитанников и мероприятиями, планируемыми в годовом плане на конкретный учебный год.

3.6.1. Очное консультирование проводится по адресам:

- Основное здание, Цветников 37 с 9.00. до 16.30.
- ОСП №1, ул. Азина 80А с 9.00. до 16.30.
- ОСП №2, Кирзавод 11 с 9.00. до 16.30.
- ОСП №3, ул. Чехова 26 с 9.00. до 16.30.

- ОСП№4, ул.Карла Либкнехта 45а с 9.00. до 16.30.
- 3.6.2 Дистанционное консультирование по телефону:
- Основное здание, Цветников 37 с 9.00. до 16.30, тел 3-30-14.
- ОСП №1, ул. Азина 80А с 9.00. до 16.30, тел. 3-03-20.
- ОСП №2, Кирзавод 11 с 9.00. до 16.30, тел. 2-72-35.
- ОСП №3, ул. Чехова 26 с 9.00. до 16.30, тел. 3-56-03
- ОСП№4, ул. Карла Либкнехта 45а с 9.00. до 16.30 тел.3-31-24
- **3.6.3** Дистанционная консультация оказывается по выбору получателя услуги посредством телефонной связи, Интернет-соединения.
- **3.6.4** Если во время проведения консультации возникают проблемы технического характера со стороны Центра, то обеспечивается скорейшее решение данных проблем, и консультация проводится повторно в удобное для получателя время.
- 3.6.5 Если технические проблемы во время проведения консультации возникают со стороны получателя услуги, то обеспечивается повторное проведение консультации в удобное для получателя услуги время, в срок, не позднее недели с момента начала первоначальной консультации.
- 3.7.**Общее руководство** и координацию деятельности Црп осуществляет *заведующий* МАДОУ детский сад № 50.
- 3.8. Руководители ОСП и старший воспитатель:
 - 3.8.1 Обеспечивают работу Цпр в соответствии с планом работы.
 - 3.8.2 Обеспечивают информационную поддержку деятельности Црп.
 - 3.8.3 Составляют планы взаимодействия с семьей, определяют направления образовательной информации для размещения на странице Црп на официальном сайте учреждения в сети Интернет.
 - 3.8.4 Составляют аналитическую записку о деятельности Црп за отчетный период и размещают на сайте учреждения в сети Интернет.
 - 3.8.5 При поступлении заявки от родителей (законных представителей) на оказание услуг определяют специалистов, согласно решаемым задачам Црп.
 - 3.8.6 Заполняют рабочую документацию Црп, ведут учет консультаций.
 - 3.8.7 В случае, если запрашиваемая услуга не относится к деятельности Црп, устно перенаправляют родителей (законных представителей) в соответствующие органы и учреждения, предоставляя контактную информацию.
 - 3.8.8 Определяет время оказания услуги.
- 3.8.9 Консультирование и домашнее визитирование специалистами Црп осуществляется по предварительной записи с обязательным указанием проблемы и темы обращения, обратной связи (телефон, электронная почта):
- по телефону соответствующего обособленного структурного подразделения в микрорайоне проживания;
- по электронной почте: madouds50@yandex.ru;
- в разделе «Обратная связь» на официальном сайте в сети Интернет учреждения http://50rev.tvoysadik.ru
 - 3.8.10 Предварительная запись регистрируется в журнале руководителем ОСП или старшим воспитателем (Приложение № 2), согласно заявления на оказание консультационной помощи (Приложение №1)
 - 3.8.11 Услуга оказывается в течение 10 рабочих дней с момента обращения.
 - 3.8.12 По инициативе получателя услуг или руководителя (старшего воспитателя) услуга может быть оказана двумя специалистами.
 - 3.8.13 Руководители ОСП, старший воспитатель и специалисты несут персональную ответственность за неразглашение конфиденциальной информации полученной от получателя услуг.

- 3.8.14 Закрепленные специалисты оказывают услуги:
- 3.8.15 Консультирование оказывается, как разовая услуга.
- 3.8.16 Очная или дистанционная консультация, оказывается специалистом по запросу получателя консультации в пределах вопросов образования детей (содержания обучения, развития и воспитания детей, реализации их прав и законных интересов, выбора формы образования, иных вопросов, непосредственно связанных с образовательной деятельностью), в рамках психолого-педагогической, методической, консультативной помощи в МАДОУ детский сад № 50.
- 3.8.17 Консультирование специалистами по интересующему вопросу проводится в режиме взаимодействия с получателем услуги, который вправе уточнять вопросы, задавать вопросы по смежным темам, уточнять содержание ответов
- 3.8.18 При необходимости специалист может направить получателя услуг к информации размещенной на сайте, направить информацию на указанную электронную почту.
- 3.8.19 Специалист может предложить дополнительное консультирование и(или) дополнительную информацию.
- 3.8.20 Не изготавливают копии документов.
- 3.8.21 Заполняют журнал регистрации оказания методической, психологопедагогической и консультативной помощи родителям (законным представителям) специалистов Црп В МАДОУ детский сад № 50 (Приложение № 5),
- 3.8.22 Получатель услуги:
- 3.8.23 Перед оказанием услуги заполняет согласие на обработку персональных данных (приложение № 3) скачав с сайта согласие и направив в случае дистанционного обращения по электронной почте, в случае очного предоставив непосредственно специалисту.
- 3.8.24 Получатели услуг выбирают самостоятельно необходимый вид услуг.
- 3.8.25 Получатель услуг самостоятельно может выбрать специалиста из состава Црп, информация о которых размещена на соответствующей странице официального сайта учреждения.
- 3.8.26 Оценка качества полученной услуги проводится в формате обратной связи в виде анкетирования (Приложение № 6).
- 3.8.27 Оплата специалистам за работу в Црп осуществляется из стимулирующего фона оплаты труда, согласно отчетной документации (копия журнала учета времени оказания услуг специалистами центра родительского просвещения за месяц) (Приложение № 4).

IV.Ведение документации Црп в МАДОУ детский сад № 50

- 4.1.Ведение документации Црп в каждом обособленном структурном подразделении выделяется в отдельное делопроизводство.
- 4.2. Деятельность Црп регламентируется настоящим Положением.
- 4.3.В процессе деятельности Црп ведется документация согласно настоящего Положения.

V.Контроль за предоставлением услуг Црп в МАДОУ детский сад № 50.

- 5.1.Оперативный контроль за соблюдением и исполнением Настоящего Положения осуществляется руководителями ОСП и старшим воспитателем.
- 5.2.Внеплановый контроль проводится заведующим МАДОУ детский сад № 50 в виде контрольных мероприятий (по конкретному обращению заявителя, либо другого заинтересованного лица), при окончании планового периода деятельности в соответствии с отчетными документами.

5.3.Прекращение действия Црп осуществляется по приказу заведующего МАДОУ детский сад № 50.

VI. Права и обязанности сторон получения услуг МАДОУ детский сад № 50

- 6.1 Родители (законные представители) при обращении за услугой имеют право на:
- получение квалифицированной консультативной помощи по вопросам обучения, развития и воспитания детей, в том числе по вопросам коррекции индивидуальных возможностей детей, на высказывание собственного мнения и обмен опытом воспитания детей со специалистом консультационного центра и другими родителями (законными представителями);
- вести аудио- или видеозапись консультации посредством собственных технических средств;
- самостоятельно выбирать консультанта из числа квалифицированных специалистов Црп, которому он доверяет (для очного и дистанционного видов консультаций);
- полущить консультацию одновременно двумя специалистами;
- высказывание пожеланий на тему консультаций;
- на осуществление обратной связи.
- 6.2.Црп МАДОУ детский сад № 50 имеет право на:
- внесение корректировок в план работы Црп МАДОУ детский сад № 50 с учетом интересов и потребностей родителей (законных представителей);
- на предоставление квалифицированной консультативной помощи родителям (законным представителям);
- на прекращение деятельности Црп в связи с отсутствием социального заказа на данную услугу.
- 6.3.Специалисты, оказывающие консультативную помощь, несут ответственность за:
- компетентность и профессионализм;
- обоснованность рекомендаций;
- ведение документации, сохранность и конфиденциальность информации.

Приложение № 1

	Заведующей МАДОУ детский сад №50 Юндиной Н.Н.
	ОТ
	Ф.И.О. родителя \законного представителя (полностью)
	ление
	о, психолого-педагогическую помощь в воспитании,
обучении и развитии мосто ребенка	
(Ф.)	 Л.О. ребенка полностью)
(число, месяц, год рождения)	рождения
Суть обращения:	
Сообщаю о себе следующие сведения	я :
·	
Почтовый адрес:	
Контактный телефон:	
П б	
Дата обращения «»20_	год
(подпись) (Ф.И.О. пол	тностью)

Журнал предварительной записи обращений в центр родительского просвещения МАДОУ детский сад № 50

по адресу			
-----------	--	--	--

№ п/п	ФИО обратившегося	Адрес проживания	Проблема или тема	Планируемая дата	Направление к специалисту (ФИО, должность)	ФИО принявшего заявку

СОГЛАСИЕ на обработку персональных данных

R,
нижеподписавший(ая)ся
(фамилия, имя, отчество; дата рождения)
проживающий(ая) по адресу:
документ, удостоверяющий личность: серия №
выдан
(наименование органа, выдавшего документ; дата выдачи)
являющий(ая)ся родителем, законным представителем: опекуном, попечителем, приемным
•
несовершеннолетнего: (наименование и реквизиты документа)
в соответствии с требованиями статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ "О персональных данных", подтверждаю свое согласие на обработку муниципальным автономным дошкольным образовательным учреждением детский сад №50, Российская Федерация 623280, Свердловская область, город Ревда, ул.К.Цветников 37, моих персональных данных и персональных данных несовершеннолетнего(ей)
(фамилия, имя, отчество; дата рождения)
проживающего(ей) по адресу:
документ, удостоверяющий личность:
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
серия №
«»20 г. включающих : фамилию, имя, отчество, пол, дату и место рождения, адрес регистрации и фактического
положение, и другие данные, необходимые для достижения уставной цели Оператора, при условии, что их обработка осуществляется лицом, профессионально занимающимся деятельностью в сфере оказания образовательных услуг и обязанным сохранять конфиденциальную информацию. Предоставляю Оператору право осуществлять все действия (операции) с моими персональными данными и персональными данными несовершеннолетнего, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. обрабатывать мои персональные данные и персональные данные несовершеннолетнего посредством внесения их в электронную базу данных, включения в списки (реестры) и отчетные формы, предусмотренные документами, регламентирующими предоставление отчетных данных, а также посредством формирования личного дела в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами, открыто публиковать фамилии, имена и отчества Воспитанника и родителей (законных представителей) в связи с названиями и мероприятиями ДОУ в рамках уставной деятельности; принимать решение о подведении итогов образования Воспитанника на основании исключительно автоматизированной обработки его успехов при наличии открыто опубликованных алгоритмов их проверки без помощи используемой в ДОУ информационной системы; на проведение педагогического, логопедического, психологического обследования и коррекционно-развивающей работы с Воспитанником в рамках уставной деятельности; Настоящее согласие дано мной «
Подпись субъекта (представителя субъекта) персональных данных

Журнал учета времени оказания у	услуг специалистами
центра родительского п	росвещения
месяц оказания услуг	20года

№ π/π	ФИО специалиста	Общее количество консультаций	Общее количество часов/минут
	Руководитель ОСП/старший вос	питатель	_1

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад №50

ЖУРНАЛ

РЕГИСТРАЦИИ ОКАЗАНИЯ МЕТОДИЧЕСКОЙ, ПСИХОЛОГО- ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ, ДИАГНОСТИЧЕСКОЙ

КОНСУЛЬТАТИВНОЙ ПОМОЩИ РОДИТЕЛЯМ (ЗАКОННЫМ ПРЕДСТАВИТЕЛЯМ), В ЦЕНТРЕ РОДИТЕЛЬСКОГО ПРОСВЕЩЕНИЯ

Муниципального автон	юмного дошкольного ооразовательног
учреж	дения детский сад №50
ОСП №	, адрес
	Начат:
	Окончен:

№ п/п	Дата и длительность оказания услуги	ФИО получившег о услугу	Телефон	Вид услуги	Форма предоставлени я услуги	ФИО специалиста, оказавшего услугу	Результат
		-					

Приложение № 6

Анкета обратной связи получателем услуг в центре родительского просвещения МАДОУ детский сад № 50

Насколько вы	1	2	3	4	5
довольны оказанной					
услугой,					
консультирование					
специалистами, где					
0 низкий балл, а оценка 5					
высокий балл, поставьте					
напротив					
соответствующего					
значения знак					

ФИО получателя услуги	Ī