

**Отчет за первое полугодие 2020 года**  
о реализации мероприятий, предусмотренных планом мероприятий  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения детский сад №50 ГО Ревда на 2020-2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
	Систематическое обновление информации на стендах образовательного учреждения МАДОУ детский сад №50	Постоянно	Юндина Н.Н., заведующий	Информация на информационных стендах обновляется систематически	03.02.2020 17.02.2020 02.03.2020 16.03.2020 30.03.2020 03.04.2020 13.04.2020 27.04.2020
	Систематическое обновление информации об образовательной организации на официальном сайте МАДОУ детский сад №50	Не реже 1 раза в 10 дней	Юндина Н.Н., заведующий	Информация об образовательной организации на официальном сайте МАДОУ детский сад №50 обновляется систематически	03.02.2020 17.02.2020 02.03.2020 16.03.2020 30.03.2020 03.04.2020 13.04.2020 27.04.2020
	В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить результаты	План - до 01.02.2020 г. Отчеты – раз в полугодие	Юндина Н.Н., заведующий	На официальном сайте МАДОУ детский сад №50 в сети Интернет, в разделе	31.01.2020

	НОК, планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году			«Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещены: - результаты НОК; - План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году МАДОУ детский сад №50 ГО Ревда в 2020-2021 год	
Усилить работу по поляризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте МАДОУ детский сад №50	На главной странице официального сайта МАДОУ детский сад №50 разместить баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	до 01.02.2020 года	Юндина Н.Н., заведующий	На главной странице официального сайта МАДОУ детский сад №50 размещен баннер с приглашением на официальный сайт bus.gov.ru В разделе «Независимая оценка качества условий оказания», размещено приглашение и ссылка оставить отзыв на официальный сайт bus.gov.ru	17.01.2020
	Проинформировать потребителей услуг о возможности оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	Постоянно	Юндина Н.Н., заведующий	Потребители информируются о возможности оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru, через официальный сайт МАДОУ детский сад №50 в разделе «Независимая оценка качества условий оказания», а также родительские чаты в каждой группе	03.02.2020
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на	Раздел сайта «Часто задаваемые вопросы» систематически наполнять актуальной для потребителей услуг информацией	Постоянно	Юндина Н.Н., заведующий	Раздел сайта «Часто задаваемые вопросы» наполняется актуальной для потребителей услуг информацией: -«Кто может получить	10.02.2020

официальном сайте МАДОУ детский сад №50				компенсацию по оплате за детский сад по новому порядку» - «Родитель требует не водить ребенка на прогулку в холодный период. Как пояснить родителю правила организации прогулок в ДОУ» - «Родитель одной из групп часто не забирает ребенка после закрытия детского сада. Действия воспитателя в данной ситуации» - «Часть родителей в группе, обратились к заведующему по вопросу отчисления агрессивного ребенка из группы. Как поступить заведующему»	19.02.2020  11.03.2020  24.03.2020
	Проводить информационную работу с потребителями услуг о возможности получения оперативной, открытой и достоверной информации через официальный веб-сайт МАДОУ детский сад №50 и обратной связи	Постоянно	Юндина Н.Н., заведующий	Проводится информирование потребителей услуг о возможности получения оперативной, открытой и достоверной информации через официальный сайт МАДОУ детский сад №50, через раздел «Обращение граждан», «Новости», посредством родительских чатов, информационных стендов в МАДОУ детский сад №50, родительских уголках групп	03.02.2020 02.03.2020
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Улучшить условия комфортности оказания услуг	Обеспечить наличие и понятность навигации внутри МАДОУ детский сад №50,	до 31.12.2020	Юндина Н.Н., заведующий		

	оборудовав здания дополнительными табличками				
	Создать комфортную зону ожидания для посетителей, оборудовав ее мебелью (кресло, стол, стойка для одежды), кулером с водой по адресу: ул.Цветников 37	до 31.12.2020	Юндина Н.Н., заведующий		
	Замена кроватей в спальнях второй младшей группы ОСП №2, ул.Кирзавод 11, средней группы ОСП №4, ул.Карла Либкнехта 45а	до 01.03.2020	Юндина Н.Н., заведующий	Произведена замена кроватей	03.02.2020
	Замена столов и стульев для детей в средней и старшей группах ОСП №2, ул.Кирзавод 11	до 01.03.2020	Юндина Н.Н., заведующий	Произведена замена столов и стульев	03.02.2020
	Капитальный ремонт группового помещения ОСП №3, ул.Чехова 26	до 01.09.2020	Юндина Н.Н., заведующий		
	Капитальный ремонт группового помещения ОСП №4, ул.Карла Либкнехта 45а	до 01.09.2020	Юндина Н.Н., заведующий		
	Модернизация системы автоматической пожарной сигнализации и оповещения людей о пожаре ОСП №2, ул.Кирзавод 11	до 01.09.2020	Юндина Н.Н., заведующий		
	Оснащение игровым и развивающим оборудованием группы раннего возраста ОСП	до 31.12.2020	Юндина Н.Н., заведующий		

	№4, ул.Карла Либкнехта 45а				
	Ремонт туалетных , ул.Цветников 37, ОСП №1, ул.Азина 80А	до 01.09.2020	Юндина Н.Н., заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Оборудовать МАДОУ детский сад №50 дублирующими надписями, знаками и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля	до 31.12.2020	Юндина Н.Н., заведующий		
	Обеспечить возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	до 31.12.2020	Юндина Н.Н., заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками МАДОУ детский сад №50 по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	постоянно	Юндина Н.Н., заведующий	Проводиться разъяснительная работа с сотрудниками МАДОУ детский сад №50 по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики: -Педагогический совет «Кодекс профессиональной этики в МАДОУ детский сад №50. Основные принципы»	10.02.2020
				- Буклет для сотрудников МАДОУ детский сад №50 «Основные ошибки в общении с потребителями услуг в МАДОУ детский сад №50»	15.02.2020

	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников МАДОУ детский сад №50, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг, обеспечивающих непосредственное оказание услуг, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия	постоянно	Юндина Н.Н., заведующий	Поддерживаем на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников МАДОУ детский сад №50, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг, обеспечивающих непосредственное оказание услуг, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия	03.02.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Повышение имиджа МАДОУ детский сад №50, через публикацию опыта работы педагогов, участие в конкурсах различного уровня.	постоянно	Юндина Н.Н., заведующий  Руководители ОСП, старший воспитатель	Газета «Ревдинский рабочий» №2 15.01.2020г. Статья «Студенты РМТ познакомили дошкольников с профессией повара, и научили печь кексы»	15.01.2020
				Газета «Информационная неделя от № 6 от 12.02.2020 г. «Смурфические соревнования» 14.02.2020 проведение I Муниципального чемпионата «Baby Skills среди воспитанников	12.02.2020
				Газета «Ревдинский рабочий» №8 от 26.02.2020 г., «В Ревде прошел чемпионат юных поваров»	14.02.2020  26.02.2020
	Продолжать организовывать совместные мероприятия с родителями (законными представителями) воспитанников, освещая данные мероприятия в СМИ	постоянно	Юндина Н.Н., заведующий  Руководители ОСП, старший воспитатель	Газета «Ревдинский рабочий» № 12 от 12.02.2020г. статья «Как мы создали музей»	12.02.2020
Продолжить работу по	Расширение спектра	до 01.09.2020	Юндина Н.Н.,		

повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	дополнительных платных образовательных услуг МАДОУ детский сад №50, ул.Цветников 37, ОСП №2, ул.Кирзавод 11		заведующий		
График работы ДОУ	Изучение потребности родителей (законных представителей) воспитанников в увеличении времени работы дошкольного учреждения через платные услуги	до 01.08.2020 г.	Юндина Н.Н., заведующий		
Проблемы организации питания	Составление и утверждение графика контроля организации питания воспитанников в учреждении и обособленных структурных подразделениях	В начале календарного года	Юндина Н.Н., заведующий	Составлен и утвержден График контроля организации питания воспитанников в МАДОУ детский сад №50»	03.02.2020
	Организация контроля деятельности пищеблоков	Еженедельно с заполнением карт проверки пищеблоков	Юндина Н.Н., заведующий	Организован контроль деятельности пищеблоков	03.02.2020
Удовлетворенность родителей качеством реализации ООП ДО	Изучение удовлетворенности родителями качеством реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования	до 31.05.2020 г.	Юндина Н.Н., заведующий	Анкетирование родителей «Удовлетворенность качеством реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования в МАДОУ детский сад №50»	20.05.2020



Заведующая МАДОУ детский сад №50

М.П.

*Юнда*

Н.Н.Юндина