

Отчет за второе полугодие 2020 года
о реализации мероприятий, предусмотренных планом мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения детский сад №50 ГО Ревда на 2020-2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
	Систематическое обновление информации на стендах образовательного учреждения МАДОУ детский сад №50	Постоянно	Юндина Н.Н., заведующий	Информация на информационных стендах обновляется систематически	14.07.2020 10.08.2020 18.08.2020 01.09.2020 18.09.2020 08.10.2020 15.10.2020 22.10.2020 03.11.2020 09.11.2020 12.11.2020
	Систематическое обновление информации об образовательной организации на официальном сайте МАДОУ детский сад №50	Не реже 1 раза в 10 дней	Юндина Н.Н., заведующий	Информация об образовательной организации на официальном сайте МАДОУ детский сад №50 обновляется систематически	07.07.2020 14.07.2020 10.08.2020 19.08.2020 23.08.2020 31.08.2020 01.09.2020 10.09.2020 18.09.2020

					28.09.2020 01.10.2020 12.10.2020 20.10.2020 30.10.2020 01.11.2020 10.11.2020
	В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить результаты НОК, планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году	План - до 01.02.2020 г. Отчеты – раз в полугодие	Юндина Н.Н., заведующий	На официальном сайте МАДОУ детский сад №50 в сети Интернет, в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещены: - результаты НОК; - План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году МАДОУ детский сад №50 ГО Ревда в 2020-2021 год	31.01.2020
Усилить работу по поляризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте МАДОУ детский сад №50	На главной странице официального сайта МАДОУ детский сад №50 разместить баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	до 01.02.2020 года	Юндина Н.Н., заведующий	На главной странице официального сайта МАДОУ детский сад №50 размещен баннер с приглашением на официальный сайт bus.gov.ru В разделе «Независимая оценка качества условий оказания», размещено приглашение и ссылка оставить отзыв на официальный сайт bus.gov.ru	17.01.2020
	Проинформировать потребителей услуг о возможности оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	Постоянно	Юндина Н.Н., заведующий	Потребители информируются о возможности оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru, через официальный сайт	03.02.2020

				МАДОУ детский сад №50 в разделе «Независимая оценка качества условий оказания» , а также родительские чаты в каждой группе	
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте МАДОУ детский сад №50	Раздел сайта «Часто задаваемые вопросы» систематически наполнять актуальной для потребителей услуг информацией	Постоянно	Юндина Н.Н., заведующий	<p>Раздел сайта «Часто задаваемые вопросы» наполняется актуальной для потребителей услуг информацией:</p> <p>-«Кто может получить компенсацию по оплате за детский сад по новому порядку»</p> <p>- «Родитель требует не водить ребенка на прогулку в холодный период. Как пояснить родителю правила организации прогулок в ДОУ»</p> <p>- «Родитель одной из групп часто не забирает ребенка после закрытия детского сада. Действия воспитателя в данной ситуации»</p> <p>- «Часть родителей в группе, обратились к заведующему по вопросу отчисления агрессивного ребенка из группы. Как поступить заведующему»</p> <p>-« Можно ли приносить ребенку с собой в детский сад угощения для детей в честь дня рождения?»</p> <p>- «Можно ли детям приносить в детский сад свои игрушки?»</p> <p>- « Прием и перевод воспитанников при комплектовании в 2020-2021</p>	<p>10.02.2020</p> <p>19.02.2020</p> <p>11.03.2020</p> <p>24.03.2020</p> <p>17.06.2020</p> <p>20.07.2020</p> <p>11.08.2020</p>

				учебном году» -«Может ли мою дочь/сына забирать из садика ее несовершеннолетний брат/сестра?» - «Как себя вести маме, когда ребенок плачет при расставании?» - «Нужна ли спортивная форма для занятий физкультурой?» - «Сколько детей может пропустить ребенок без справки от врача в ДОУ»	09.09.2020 18.09.2020 06.10.2020 09.11.2020
	Проводить информационную работу с потребителями услуг о возможности получения оперативной, открытой и достоверной информации через официальный веб-сайт МАДОУ детский сад №50 и обратной связи	Постоянно	Юндина Н.Н., заведующий	Проводится информирование потребителей услуг о возможности получения оперативной, открытой и достоверной информации через официальный сайт МАДОУ детский сад №50, через раздел «Обращение граждан», «Новости», посредством родительских чатов, информационных стендов в МАДОУ детский сад №50, родительских уголках групп	03.02.2020 02.03.2020 07.07.2020 18.08.2020 02.09.2020 08.10.2020 12.10.2020 30.10.2020 31.10.2020 01.11.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг	Обеспечить наличие и понятность навигации внутри МАДОУ детский сад №50, оборудовав здания дополнительными табличками	до 31.12.2020	Юндина Н.Н., заведующий	Во всех зданиях МАДОУ детский сад №50 , обновлены и размещены таблички для понятной навигации внутри здания	01.09.2020

Создать комфортную зону ожидания для посетителей, оборудовав ее мебелью (кресло, стол, стойка для одежды), кулером с водой по адресу: ул.Цветников 37	до 31.12.2020	Юндина Н.Н., заведующий	В здании МАДОУ детский сад №50, по адресу: ул.Цветников 37, оборудована комфортная зона ожидания для посетителей	01.09.2020
Замена кроватей в спальнях второй младшей группы ОСП №2, ул.Кирзавод 11, средней группы ОСП №4, ул.Карла Либкнехта 45а	до 01.03.2020	Юндина Н.Н., заведующий	Произведена замена кроватей	03.02.2020
Замена столов и стульев для детей в средней и старшей группах ОСП №2, ул.Кирзавод 11	до 01.03.2020	Юндина Н.Н., заведующий	Произведена замена столов и стульев	03.02.2020
Капитальный ремонт группового помещения ОСП №3, ул.Чехова 26	до 01.09.2020	Юндина Н.Н., заведующий	Проведен капитальный ремонт группового помещения	28.07.2020
Капитальный ремонт группового помещения ОСП №4, ул.Карла Либкнехта 45а	до 01.09.2020	Юндина Н.Н., заведующий	Проведен капитальный ремонт группового помещения	20.06.2020
Модернизация системы автоматической пожарной сигнализации и оповещения людей о пожаре ОСП №2, ул.Кирзавод 11	до 01.09.2020	Юндина Н.Н., заведующий	Проведена модернизация автоматической пожарной сигнализации и оповещения людей о пожаре	28.08.2020
Оснащение игровым и развивающим оборудованием группы раннего возраста ОСП №4, ул.Карла Либкнехта 45а	до 31.12.2020	Юндина Н.Н., заведующий	Группа раннего возраста оснащена игровым и развивающим оборудованием	01.09.2020

	Ремонт туалетных , ул.Цветников 37, ОСП №1, ул.Азина 80А	до 01.09.2020	Юндина Н.Н., заведующий	Проведен ремонт туалетных	28.07.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Оборудовать МАДОУ детский сад №50 дублирующими надписями, знаками и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля	до 31.12.2020	Юндина Н.Н., заведующий	Здания МАДОУ детский сад №50 оборудованы дублирующими надписями, знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.07.2020
	Обеспечить возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	до 31.12.2020	Юндина Н.Н., заведующий	В МАДОУ детский сад №50 предоставляются услуги в дистанционном режиме или на дому (на сайте МАДОУ детский сад №50 в сети Интернет, создан раздел «Дистанционное обучение»)	01.09.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками МАДОУ детский сад №50 по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	постоянно	Юндина Н.Н., заведующий	Проводиться разъяснительная работа с сотрудниками МАДОУ детский сад №50 по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики:	10.02.2020
				-Педагогический совет «Кодекс профессиональной этики в МАДОУ детский сад №50. Основные принципы» - Буклет для сотрудников МАДОУ детский сад №50 «Основные ошибки в общении с	15.02.2020

				<p>потребителями услуг в МАДОУ детский сад №50»</p> <p>- Консультация с педагогами «Эффективные формы государственно-общественного управления МАДОУ детский сад №50»</p> <p>- Буклет для родителей «Берегите здоровье свое и здоровье своего ребенка в условиях новой коронавирусной инфекции»</p>	<p>14.04.2020</p> <p>18.09.2020</p>
	<p>Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников МАДОУ детский сад №50, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг, обеспечивающих непосредственное оказание услуг, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>постоянно</p>	<p>Юндина Н.Н., заведующий</p>	<p>Поддерживаем на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников МАДОУ детский сад №50, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг, обеспечивающих непосредственное оказание услуг, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>01.09.2020</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию</p>	<p>Повышение имиджа МАДОУ детский сад №50, через публикацию опыта работы педагогов, участие в конкурсах различного уровня.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Юндина Н.Н., заведующий</p> <p>Руководители ОСП, старший воспитатель</p>	<p>Газета «Ревдинский рабочий» №2 15.01.2020г. Статья «Студенты РМТ познакомили дошкольников с профессией повара, и научили печь кексы» Газета «Информационная неделя от № 6 от 12.02.2020 г. «Смурфические соревнования»</p>	<p>15.01.2020</p> <p>12.02.2020</p>

				<p>14.02.2020 проведение I Муниципального чемпионата «Baby Skills среди воспитанников Газета «Ревдинский рабочий» №8 от 26.02.2020 г., «В Ревде прошел чемпионат юных поваров»</p> <p>Всероссийская акция «Окна Победы»</p> <p>САЙТ ДОУ № 50. Раздел «Работа с родителями». Родительский клуб «Семь-Я». Публикация «Отношение к речевым ошибкам». Подсайт ОСП №4. Раздел «Материалы педагогов». Презентация «Кинезологическая гимнастика»</p>	<p>14.02.2020</p> <p>26.02.2020</p> <p>20.06.2020</p> <p>24.08.2020</p>
	Продолжать организовывать совместные мероприятия с родителями (законными представителями) воспитанников, освещая данные мероприятия в СМИ	постоянно	<p>Юндина Н.Н., заведующий</p> <p>Руководители ОСП, старший воспитатель</p>	<p>Газета «Ревдинский рабочий» № 12 от 12.02.2020г.статья «Как мы создали музей»</p> <p>Газета «Ревдинский рабочий» № 33 от 19 августа 2020 г «Как мы прогоняли Вирус»</p> <p>Газета «Ревдинский рабочий» «Чудо – дерево» № 35 от 09.09.2020</p> <p>Газета «Ревдинский рабочий» «Как мы ставим мюзиклы» № 44 от 04.11.2020</p>	<p>12.02.2020</p> <p>19.08.2020</p> <p>09.09.2020</p> <p>04.11.2020</p>
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Расширение спектра дополнительных платных образовательных услуг МАДОУ детский сад №50, ул.Цветников 37, ОСП №2, ул.Кирзавод 11	до 01.09.2020	Юндина Н.Н., заведующий	Спектр дополнительных платных услуг будет расширен, после снятия ограничительных мероприятий по новой коронавирусной инфекции	01.11.2020

График работы ДОУ	Изучение потребности родителей (законных представителей) воспитанников в увеличении времени работы дошкольного учреждения через платные услуги	до 01.08.2020 г.	Юндина Н.Н., заведующий	Проведен опрос на сайте МАДОУ детский сад №50 в сети Интернет « О выборе режима посещения детского сада»	01.10.2020
Проблемы организации питания	Составление и утверждение графика контроля организации питания воспитанников в учреждении и обособленных структурных подразделениях	В начале календарного года	Юндина Н.Н., заведующий	Составлен и утвержден График контроля организации питания воспитанников в МАДОУ детский сад №50»	03.02.2020
	Организация контроля деятельности пищеблоков	Еженедельно с заполнением карт проверки пищеблоков	Юндина Н.Н., заведующий	Организован контроль деятельности пищеблоков	28.10.2020
Удовлетворенность родителей качеством реализации ООП ДО	Изучение удовлетворенности родителями качеством реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования	до 31.05.2020 г.	Юндина Н.Н., заведующий	Анкетирование родителей « Удовлетворенность качеством реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования в МАДОУ детский сад №50»	20.05.2020

Заведующая МАДОУ детский сад №50



Н.Н.Юндина